

## **Általános szerződési feltételek:**

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Cs- Paritás Kft. által üzemeltetett **www.levendiaszappan.hu** web áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabály (17/1999. (II.5.) kormányrendelet) értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el! A Cs-Paritás Kt.-nek jogában áll esetenként az alábbi Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosítások a [www.levendiaszappan.hu](http://www.levendiaszappan.hu) webshopban való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatók a korábban megkötött szerződésekre. A webshopban leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek érvényesek.

## **CÉGADATOK**

Szolgáltató neve: Cs- Paritás Kft.

Székhely: 6783 Ásotthalom, IV. kerület 531.

Cégjegyzékszám: Cg.06-09-001950

Adószám: 11081643-2-06

Képviselő: Csizmadia Szabolcs

Bankszámlaszám: OTP Bank: 11735005-20566935

Telefon: 06/62/291-411

Email cím: [levendiasoap@gmail.com](mailto:levendiasoap@gmail.com)

## **A szerződés tárgya**

A szerződés tárgya a Cs-Paritás Kft. által üzemeltetett [www.levendiaszappan.hu](http://www.levendiaszappan.hu) internetes áruházban található valamennyi megvásárolható termék. A termékek tulajdonságai, jellemzői, képei a termékhez tartozó aloldalon ismerhetők meg részletesen, amely adatokat legjobb tudomásunk szerint töltjük fel. Ezeknek a valóságtól való eltérésükért felelősséget nem vállalunk. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar. Az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásban foglalt szerződésnek, és azokat a Cs-Paritás Kft. nem iktatja.

## **Szerződő felek azonosítása, Regisztráció**

A vásárlási szerződés a Cs-Paritás Kft. mint eladó, és a Megrendelő mint vásárló között jön létre. A vásárlás a Megrendelő döntésétől függően regisztráció nélkül és regisztrációt követően egyaránt létrejöhethet. Későbbi vásárlásakor már csak az azonosítóját és jelszavát kell megadnia a regisztrált vásárlóknak.

## **A vásárlás menete:**

**Regisztráció nélkül:** A Kívánt termék(ek) kosárba helyezése után, mely a termék képének alján lévő "Kosárba" felirattal tudjuk behelyezni, a főmenüben a képernyő tetején elhelyezett "Kosár" gombra kattintva nézhetjük meg, kosarunk tartalmát. Sikeres kosárba helyezés esetén, a rendszer közli velünk a képernyőn. Ezt követően választhatunk a kívánt termékből, mennyiség jelző segítségével, hogy hány darabot szeretnénk vásárolni. A rendszer a részösszeget feltünteti, a kívánt mennyiség függvényében. Ha szeretne további termékeket a kosarába helyezni, nyomja meg a "Vásárlás Folytatása" gombot, illetve ha törölni szeretne egy terméket a kosarából, a termék melletti "X" jelre kell kattintani. Ha Ön úgy dönt, hogy nem kíván további termékeket a kosarába helyezni, abban az esetben nyomjon a "Tovább" gombra. Ekkor mivel Ön nem regisztrált felhasználó, meg kell adnia a \*-gal jelölt mezőben az adatait, illetve ki kell választania a szállítási és a fizetési módot. (Csak egy szállítási és fizetési mód választható!) Ha önnek különleges kérése van, ezt megteheti a "Szállításra Vonatkozó Megjegyzés" pont alatt. Ha Ön le szeretné adni a rendelését akkor ezt a "Megrendelés" gomb megnyomásával teheti. Ekkor a rendszer küld egy üzenetet Önnek, hogy felvettük a rendelését. Ezután nincs több teendője, csak várni a csomagot.

**Már meglévő regisztrációval:** Ha Ön már korábban regisztrált, semmi más dolga nincs, csak be kell jelentkeznie a regisztrációkor használt email címével és jelszavával. Bejelentkezés után a kiválasztott termék(ek)et a kosárba kell helyezni a termék képének alján lévő "Kosárba" felirattal. Ha ez sikeresen megtörtént, a rendszer jelzi nekünk üzenet formájában. Ezután választhatunk a kívánt termékből, mennyiség jelző segítségével, hogy hány darabot szeretnénk vásárolni. A rendszer a részösszeget feltünteti, a kívánt mennyiség függvényében. Ha szeretne további termékeket a kosarába helyezni, nyomja meg a "Vásárlás Folytatása" gombot, illetve ha törölni szeretne egy terméket a kosarából, a termék melletti "X" jelre kell kattintani. Ha Ön úgy dönt, hogy nem kíván további termékeket a kosarába helyezni, abban az esetben nyomjon a "Tovább" gombra. Mivel ön már regisztrált felhasználó, ezért csak a szállítási és a fizetési módot kell megadnia. (Csak egy szállítási és fizetési mód választható!) Ha önnek különleges kérése van, ezt megteheti a "Szállításra Vonatkozó Megjegyzés" pont alatt. Ha Ön le szeretné adni a rendelését akkor ezt a "Megrendelés" gomb megnyomásával teheti. Ekkor a rendszer küld egy üzenetet Önnek, hogy felvettük a rendelését. Ezután nincs több teendője, csak várni a csomagot.

### **Árak**

A honlapon feltüntetett eladási egységárak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót. A végleges eladási ár a megrendelés pillanatában a honlapon szereplő eladási ár. A termék(ek) és a szállítási szolgáltatás összesített végleges ár azaz ár, amely a megrendelés jóváhagyáskor az összesítő táblázat legalsó összesen sorában („Összesen”), majd a rendelésről küldött visszajelző emailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes fizetési és szállítási feltételek vonatkoznak.

### **Rendelési, teljesítési feltételek**

A [www.levendiaszappan.hu](http://www.levendiaszappan.hu) internetes áruházban történt megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy tisztában van a megrendelés menetével, és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

A megrendeléseket rendszerünk emailben automatikusan visszaigazolja. A Cs-Paritás Kft. a megvásárolt termékeket raktárkészletének függvényében legkésőbb 4 munkanapon belül küldi

el. Ez alól kivételt képeznek azok a termékek, amelyeknél más szállítási határidő van feltüntetve. Mivel a raktárkészlet folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a honlapon még szereplő termék már nincs készleten és megrendelését nem vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Ilyenkor a rendelés módosításának egyeztetése érdekében minden esetben emailben vagy telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot.

### **Fizetési módok**

Web áruházunkban jelenleg kétféle fizetési mód közül választhat.(A bankkártyás fizetést később vezetjük be.)

### **Fizetés banki átutalással/ Előreutalásos vásárlás:**

Előreutalásos vásárláskor a fizetendő összeget előre át kell utalni az OTP Banknál vezetett

**11735005-20566935** számú bankszámlánkra.

A vételár számlánkra történő beérkezésétől (általában az átutalást követő 1-2 munkanap) számítva a megjelölt szállítási határidőn belül szállítja házhoz megrendelését futárszolgálatunk.

### **Fizetés utánvétellel:**

A megrendelt áru kézhezvételekor kell a megrendelés összegét kifizetni készpénzben a futárnak.

Utánvétetes vásárlás esetén, a munkanapokon 14 óráig leadott rendelését a következő munkanapon, a pénteken 14 óráig leadott rendeléseket hétfőn, a hétvégén leadott rendeléseket a következő hét keddjén adjuk át a futárszolgálatnak. A csomagot onnantól számított 2 -3 munkanapon belül kapja meg a vásárló.

### **Szállítási feltételek**

A web áruházban megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. MPL Futárszolgálat juttatjuk el vásárlóinkhoz. A kiszállítás határideje a megrendelés visszaigazolásától (banki átutalás választása esetén az összeg beérkezésétől) számított 1-3 munkanap.

Lehetőség van „postán maradó” csomagszállítás módot is választani. Ez esetben a vásárló kiválaszthatja a felsorolt posták közül, melyikben szeretné, átvénné csomagját. Ez olcsóbb megoldás. Ezt a megoldás kizárólag előreutalás esetén választható. Előreutalás esetén az utalás beérkezése után indul a csomag. Amikor a csomagját összeállítottuk és átadtuk az MPL futárszolgálatnak, akkor erről emailben értesítjük.

A Magyar Posta munkatársai munkanapokon, reggel 8 és délután 16 óra között kézbesítenek, ezért javasoljuk, hogy a megrendelés folyamán olyan szállítási címet adjon meg, ahol munkaidőben át tudja venni a csomagot (pl. a munkahelyét). A megrendelési folyamat végén észrevételként feltüntethet egyéb tudnivalókat is a szállítási címmel kapcsolatban, illetve feltétlenül adja meg mobiltelefonszámát, így a futár el tudja érni Önt, amennyiben további egyeztetés szükséges. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre egyeztetett időpontban fogja megkapni.

### **Szállítási áraink:**

Házhoz szállítás esetén: 1285 Ft

Postán maradó csomag esetén: 1085 Ft.

2 munkanapos időgaranciával!

### **20 000 Ft vásárlás felett a kiszállítás ingyenes!**

Kérjük, hogy kézbesítéskor szíveskedjen a futár előtt meggyőződni a csomag sértetlenségéről! Ha a csomagban lévő áru sérülésére utaló jelet érzékel, akkor vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral, és ne vegye át a csomagot! Amennyiben a csomagon csak kisebb horpadás vagy karcolás található, akkor az még nyilvánvalóan nem utal a benne lévő termék sérülésére. Csak jegyzőkönyv megléte esetén áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztal, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a levendiasoap@gmail.com email címen vagy 9 és 16 óra között a +36-30-9636-084-es telefonszámon!

Lehetőség van **személyes átvételre** is e-mailben egyeztetett helyen és időpontban Szeged területén.

### **A vásárlástól való elállás joga**

A vásárló élhet a 45/2014. Kormányrendeletben rögzített feltétel nélküli elállás jogával, melynek értelmében a vásárlónak joga van az áru átvételét követő **14 munkanapon belül** a vásárlástól indoklás nélkül elállni. Kérjük, a rendeléstől való elállási szándékát jelezze felénk telefonon vagy emailben! Elállás esetén a sértetlen termék(ek)et a számla másolatával együtt szíveskedjen visszaküldeni ügyfélszolgálatunkra, levelezési címünkre! Az áru visszaszolgáltatásának költsége minden esetben a vásárlót terheli, utánvétellel feladott küldeményt nem áll módunkban átvenni. A vásárlás összegét az elállástól számított **30 napon belül haladéktalanul visszafizetjük** a vásárlónak. Javasoljuk, hogy a visszaküldött termék(ek)et ajánlott küldeményként adja fel, arra az esetre, ha csomagja elveszne, károsodna vagy megrongálódna.

### **Garancia:**

Nagyon bízunk benne, hogy termékeinkkel elégedettek lesznek. Ha mégis úgy találja, hogy termékünk nem nyerte el tetszését, akkor küldje vissza címünkre (Cs- Paritás Kft. 6783 Ásotthalom, IV. kerület 531.) a termék maradványt (legalább 50 %) a rendeléstől számított 15 munkanapon belül, és mi a teljes vételárat visszautaljuk Önnek a kért bankszámlaszámra. Annyit kérnénk csak, hogy indokolja meg döntését, hogy tanulhassunk belőle!

Pénz visszafizetési garanciát csak azokra a termékekre áll módunkban vállalni, amelyeket közvetlenül a levendiaszappan.hu-n vásárolt. Amennyiben viszonteladónál vásárolta a terméket, akkor a garanciát nem tudja érvényesíteni.

### **Felelősségvállalás**

A honlapon található információk alapján vásárolt termékek felhasználása a vásárló felelőssége. A nem rendeltetés szerinti felhasználásból eredő kárért, veszteségért felelősséget

nem vállalunk. A házi szappanok használatánál nagyon fontos, hogy ne álljon a termék vízben, mert akkor „felázik”, megpuhul, elveszti keménységét. Javasoljuk lyukas szappantartó használatát, így a víz le tud csöpögni a szappan alól!

### **Adatvédelem**

A Cs-Paritás Kft. mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 68. § (6) bekezdésének megfelelően jár el adatkezelése során. A társaság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyilvántartásba bejelentkezett, adatkezelési azonosítója hírlevélre: NAIH-75416/2014., a webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelésére vonatkozó azonosító: NAIH-75545/2014.

A webáruház használata során megadott adatokat társaságunk bizalmasan kezeli, azokat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az adatokat nem adja át harmadik személy számára, kivéve a postai vagy futárszolgálat részére átadott, a kiszállításhoz szükséges adatokat. A postai vagy futárszolgálat nem jogosult az átadott adatokat megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Tárolt adatainak törlését bármikor kezdeményezheti. Ehhez egy email elküldésére van szükség a vásárló által regisztrált email címről a [levendiasoap@gmail.com](mailto:levendiasoap@gmail.com) címre, amely tartalmazza a belépési jelszót. Az email beérkezése után az adatok rendszerünkből törlésre kerülnek

### **Ügyfélszolgálat**

A webáruház használata során felmerülő kérdésekkel, észrevételekkel az alábbi elérhetőségeken keresztül fordulhatnak hozzánk:

Levelezési cím: 6783 Ásotthalom, IV.kerület 531.

Telefonszám: +36-30-963-6084

Email: [levendiasoap@gmail.com](mailto:levendiasoap@gmail.com)

(2015 január 05.)